



cojali

INNOVATION & TECHNOLOGY

LINEE GUIDA

www.cojali.com



INDICE

Introduzione	1
1. Compliance normativa	3
2. Impegno per i diritti umani	4
3. Impegno per l'uguaglianza	5
4. Impegno per la sicurezza del prodotto	6
5. Impegno per l'ambiente	7
6. Impegno di sponsorizzazioni e donazioni	8
7. Impegno di comunicazione	9
8. Impegno contro i conflitti di interesse	10
9. Impegno contro la corruzione	11
10. Impegno contro il riciclaggio di denaro e le organizzazioni terroristiche	12
11. Impegno su tasse, dogane ed esportazioni	13
12. Impegno per la libera concorrenza	14
13. Impegno per la sicurezza e la salute sul lavoro	15
14. Impegno sulla protezione dei dati	16
15. Impegno per la tutela dei segreti aziendali, della proprietà intellettuale e industriale	17
16. Impegno per la sicurezza nei sistemi informatici	18
17. Impegno nell'utilizzo del patrimonio sociale	19

INTRODUZIONE

Il Gruppo Cojali, stabilisce alcuni criteri di azione, Codice di Condotta e Pratiche Responsabili, unificati per tutte le imprese del gruppo, al fine di contribuire al miglioramento dell'ambiente fisico e sociale.

Questi codici, promossi ed approvati dai reparti amministrativi delle distinte imprese del gruppo Cojali, mirano a sviluppare e consolidare la nostra Politica di Responsabilità Sociale dell'impresa, dotando il nostro intero gruppo di alcuni principi e valori, etici e di responsabilità, in modo tale che la filosofia del gruppo sia rispecchiata sia all'interno delle nostre sedi, sia durante i vari eventi aziendali.

Il nostro gruppo, i cui valori sono pienamente condivisi in ogni loro forma, risulta così suddiviso:

- **Cojali:** Impresa principale del gruppo, dedicata a Ricerca, Sviluppo e Innovazione, alla fabbricazione di componenti per il veicolo industriale (sistemi di raffreddamento, valvole, servofrizioni, cilindri freno, leve freno, ecc.) ed allo sviluppo di diagnosi multimarca e di soluzioni di telematica sotto il marchio Jaltest.
- **Cojali Francia:** Filiale che commercializza tutti i marchi del Gruppo Cojali (Cojali, Jaltest e Cofan) sul territorio francese e nei paesi francofoni, gestendo allo stesso tempo il supporto e tutti i servizi, come: formazione, assistenza tecnica e assistenza al cliente. La filiale ha sede a Martillac (Francia).

- **Cojali Italia:** Filiale che commercializza tutti i marchi del Gruppo Cojali (Cojali, Jaltest e Cofan) sul territorio italiano e altri paesi limitrofi, gestendo allo stesso tempo il supporto e tutti i servizi, come: formazione, assistenza tecnica e assistenza al cliente. La filiale ha sede a Milano (Italia).
- **Cojali USA:** Filiale che commercializza tutti i marchi del Gruppo Cojali (Cojali, Jaltest e Cofan) in Nord America e nei paesi latinoamericani, gestendo allo stesso tempo il supporto di tutti i servizi, come: formazione, assistenza tecnica e assistenza al cliente. La filiale ha sede a Miami (USA).

Il presente codice stabilisce i principi da seguire all'interno delle società del nostro gruppo, sia per qualsivoglia attività svolta per l'azienda, sia interna che esterna, sia con terze parti. Il rispetto di suddetto codice è un requisito imprescindibile per lavorare con la nostra impresa.

L'obiettivo del gruppo Cojali è quello di diventare un punto di riferimento nel settore del veicolo industriale, specialmente nell'area della diagnosi e della telematica, senza dimenticare la nostra divisione di fabbricazione e sviluppo di componenti per il veicolo industriale, rendendo sempre più semplice e rapida la risoluzione di avarie. Crediamo fortemente che, per il raggiungimento di tali ambiziosi obiettivi, siano necessari dei criteri condivisi da tutti i

dipendenti del gruppo, per:

- Consolidare la posizione del nostro gruppo con onestà ed integrità, proteggendo la reputazione dello stesso, rispettando le normative vigenti e unificando la condotta di tutte le nostre società.
- Conciliare l'ambiente fisico-sociale e ambientale con l'attività aziendale, in modo tale che la nostra attività porti a un miglioramento dell'ambiente in cui operiamo.
- Offrire prodotti sostenibili e sicuri attraverso l'innovazione e lo sviluppo,

al fine di offrire prodotti rispettosi dell'ambiente e sicuri per gli utenti finali.

- La struttura del presente Codice di Condotta è suddivisa in differenti impegni fondamentali assunti da Cojali e che saranno suddivisi in tre differenti sezioni: azioni svolte con impegno dal gruppo, azioni richieste ai nostri dipendenti e i requisiti che vengono richiesti a terzi (partner commerciali, fornitori, clienti, collaboratori, ecc.) che intrattengono rapporti con qualsiasi entità del gruppo.

2



COMPLIANCE NORMATIVA

La conformità normativa, chiamata anche “Compliance”, è un pilastro base ed essenziale di qualsiasi grande azienda e un punto di partenza del nostro codice di condotta. È vitale per un gruppo internazionale rispettare la legislazione in ognuno dei paesi in cui opera. Tuttavia, a questo Codice di Condotta, vogliamo estendere il concetto di compliance a tutti i dipendenti, unificando regole e procedure del nostro gruppo, essendo il Codice di condotta stesso, insieme alla Politica di responsabilità sociale d’impresa del gruppo, il nucleo alla base di ogni regolamento interno.

3

Gruppo: Rispettiamo il quadro normativo di tutti i luoghi in cui operiamo. Il nostro Ufficio Legale e di Compliance fornisce una consulenza a tutte le attività del gruppo, in modo che tutti i documenti e gli atti societari firmati rispettino le normative ad essi applicabili. Dal gruppo ci assicuriamo inoltre di riconoscere e rispettare tutte quelle normative esterne derivanti da terze parti con cui intratteniamo rapporti commerciali. Inoltre, il Gruppo mette a disposizione dei propri dipendenti le normative interne ed esterne di cui devono tener conto nello svolgimento delle varie attività lavorative.

Dipendenti: I dipendenti devono attenersi alle regole e alle procedure aziendali. Se in qualsiasi momento sorgano sospetti sulla

violazione di regolamenti interni o esterni o su determinate disposizioni legali è necessario informare il proprio responsabile.

Terze parti: Coloro che lavorano con il nostro gruppo devono rispettare questo codice di condotta, nonché le normative legali vigenti dei luoghi in cui operano, in particolare quelli in cui, per estensione, il nostro gruppo ha influenza. Qualsiasi violazione, da parte di un nostro cliente, fornitore o collaboratore, del presente codice o delle normative vigenti, comporterà un monito da parte del nostro gruppo a regolarizzare la propria situazione e, qualora il comportamento persista, significherà la cessazione di ogni rapporto con il gruppo.

2 IMPEGNO PER I DIRITTI UMANI

4 I diritti umani, regolamentati nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e ampliati e rafforzati da vari regolamenti internazionali come la Convenzione Europea per la protezione dei diritti umani e delle libertà fondamentali o la Dichiarazione Universale dei diritti umani emergenti, sono una delle normative internazionali più importanti. Le persone sono il bene più grande e importante di un'azienda e, quindi, il loro benessere deve essere una delle priorità di qualsiasi azienda. Il riconoscimento e il rispetto dei diritti umani è la base che definisce il rapporto del gruppo con tutte le persone fisiche nel suo ambiente.

Gruppo: La tutela dei diritti umani è presente in ogni atto aziendale. Rifiutiamo lo sfruttamento dei minori, il lavoro forzato, la tratta di esseri umani e qualsiasi altra forma di schiavitù moderna. Rispettiamo e promuoviamo inoltre le normative vigenti in materia, tutelando non solo i diritti di terzi, ma quelli dei nostri stessi lavoratori.

Dipendenti: I dipendenti del gruppo devono contribuire al rispetto dei diritti umani e, quindi, devono avere quel rispetto come linea guida fondamentale nei loro rapporti sul posto di lavoro, curando i rapporti con i collaboratori e con eventuali terzi parti.

Inoltre, se un dipendente rileva segni di violazione o abuso di questi diritti nel proprio ambiente di lavoro o con terze parti, dovrà immediatamente informare il proprio responsabile.

Terze parti: Tutte le terze parti che lavorano con noi sono tenute a rispettare e promuovere, allo stesso modo del nostro gruppo, le norme per la tutela dei diritti umani. Un'eventuale violazione, di tali diritti, comporterà l'immediata cessazione dei rapporti con il nostro gruppo e la tempestiva segnalazione alle autorità competenti.

3 IMPEGNO PER L'UGUAGLIANZA

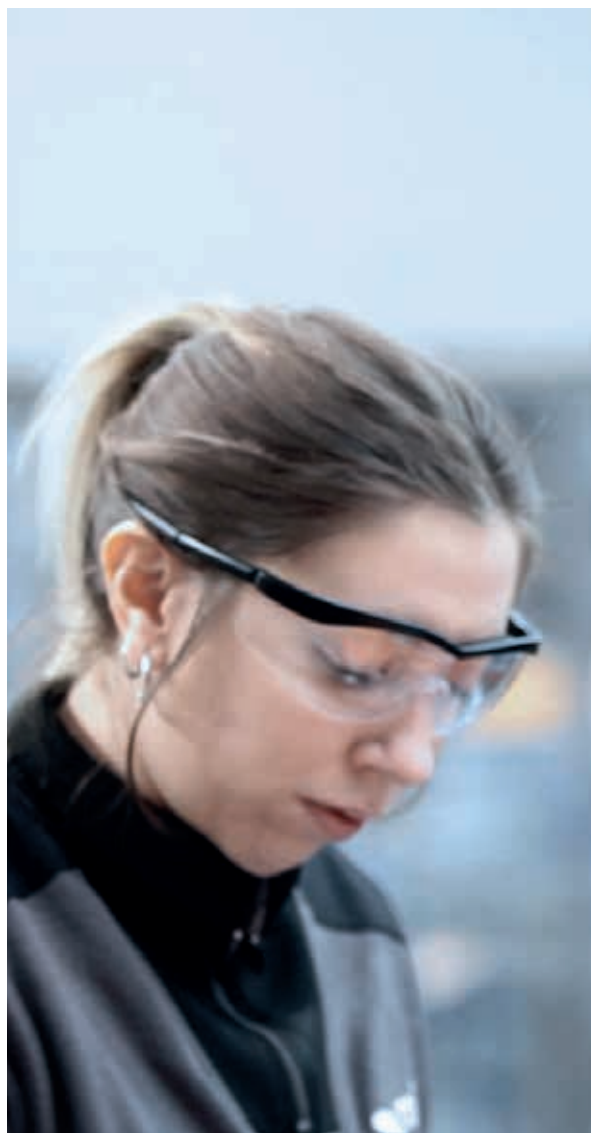
Il nostro gruppo si impegna quotidianamente per applicare e promuovere uno dei diritti fondamentali atto a riconoscere pari opportunità e trattamento, qualunque sia l'origine, il sesso, l'etnia, la nazionalità, la condizione sessuale e, in definitiva, tutti gli aspetti tutelati dalla legge. Nel gruppo Cojali le persone hanno la massima priorità.

5

Gruppo: Nella selezione del personale, il gruppo valuta solo le competenze e le qualifiche di coloro che vengono selezionati per lavorare nella nostra azienda. Non tolleriamo alcuna discriminazione per i motivi sopra menzionati, dando grande importanza all'integrazione ed alla diversità tramite un programma di integrazione per le persone con disabilità.

Dipendenti: È essenziale che i dipendenti rispettino le persone con cui interagiscono, incoraggiando tutti quanti ad agire nel medesimo modo. Se un dipendente rileva che questi principi di uguaglianza sono stati violati (tramite molestie, abusi o discriminazioni nell'ambiente di lavoro o con terze parti), deve informare immediatamente il proprio responsabile.

Terze parti: Le terze parti che lavorano con noi devono, allo stesso modo del nostro gruppo, rispettare pari opportunità e trattamento. Se il nostro gruppo rileva che questo impegno è stato violato, la terza parte sarà tenuta a porre rimedio a questa situazione e, qualora questo non avvenga, si porrà fine ai qualsivoglia rapporti con il nostro gruppo.



4 IMPEGNO PER LA SICUREZZA DEL PRODOTTO

6 I nostri prodotti e servizi sono venduti ed utilizzati in tutto il mondo, pertanto è nostra responsabilità assicurarci di migliorare i meccanismi necessari per prevenire, per quanto possibile, rischi e danni derivanti dall'uso dei nostri prodotti e servizi.

Gruppo: Il nostro dipartimento di qualità è responsabile del rispetto delle normative che si applicano ai nostri prodotti e servizi in modo tale che siano pienamente conformi agli standard di sicurezza e conformità sia interni che esterni. Inoltre, i nostri processi di sviluppo e produzione vengono continuamente testati, utilizzando simulazioni e test fisici, per garantire che i prodotti e servizi offerti siano sicuri ed affidabili. Inoltre, il nostro gruppo dispone di un ottimo servizio di assistenza clienti e un servizio post-vendita, cui si applicano tutte le misure necessarie per il raggiungimento della piena soddisfazione dei nostri clienti.

Dipendenti: Qualsiasi dipendente che sospetti o scopra che uno qualsiasi dei nostri prodotti o servizi presenta un difetto o può causare rischi per l'utente finale deve informare la persona responsabile o i reparti corrispondenti. Il dipendente non deve

mai agire per proprio conto ed è consapevole che qualsiasi reclamo avanzato viene gestito attraverso una procedura di verifica stabilita dal gruppo. Ciascun reclamo viene trattato seguendo questa procedura senza alcuna eccezione.

Terze parti: Deve essere fatto un uso responsabile e corretto dei nostri prodotti e servizi, tenendo sempre in considerazione le nostre istruzioni di utilizzo. Un uso improprio degli stessi può comportare un non riconoscimento della responsabilità per i danni causati, essendo non imputabili all'azienda. Le terze parti devono comunicare tempestivamente qualsiasi difformità con uno qualsiasi dei nostri prodotti o servizi in modo che il gruppo possa iniziare tutti i controlli necessari, senza ulteriori ritardi. I risultati dei controlli effettuati vengono sempre e comunque comunicati ai nostri clienti.

5 IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Il rispetto per l'ambiente è responsabilità di tutti, ma in quanto multinazionale di grandi dimensioni, sentiamo maggiormente la responsabilità ambientale. Il nostro gruppo sviluppa, produce e distribuisce, prodotti e servizi: componenti automotive (raffreddamento e pneumatica), strumenti di diagnosi e telematica, oltre a servizi di assistenza tecnica e di formazione ai clienti di tutto il mondo, puntando così ad essere un fornitore globale sostenibile.

7

Gruppo: Il nostro gruppo rispetta le normative di tutela ambientale, dando grande importanza ad un uso responsabile delle risorse naturali, minimizzando il più possibile l'impatto ambientale. Effettuiamo anche audit energetici in cui vengono riportati i miglioramenti da attuare, mirando alla massima efficienza energetica in tutte le nostre strutture. Allo stesso modo, innoviamo i nostri prodotti per cercare la massima sostenibilità possibile. Inoltre, alcune delle nostre divisioni all'interno del nostro gruppo, come Cojali Reman (divisione che si occupa di rigenerazione elettronica) e Jaltest Telematics (divisione di telematica e manutenzione predittiva), favoriscono la riduzione degli sprechi, riducendo l'impatto ambientale nella produzione di nuovi componenti e le

emissioni di gas inquinanti.

Dipendenti: I dipendenti devono avere un uso efficiente, adeguato e non abusivo delle risorse naturali e dell'energia, risparmiando il più possibile e garantendo un impatto minimo sull'ambiente.

Terze parti: I nostri collaboratori, clienti, fornitori e tutte le altre persone legate al nostro gruppo, sono tenute a riconoscere un impegno ambientale pari a quello del nostro gruppo e, qualsiasi denuncia da parte degli organi proposti al rispetto di tali regole, darà luogo, a seconda del gravità, alla richiesta di regolarizzazione immediata o alla sospensione definitiva delle attività commerciali con suddetta terza parte.

6 IMPEGNO DI SPONSORIZZAZIONI E DONAZIONI

8

Per il gruppo Cojali la reputazione è molto importante. Vogliamo essere un punto di riferimento nei paesi in cui svolgiamo le nostre attività commerciali, e per questo dobbiamo restituire alla società parte del vantaggio ottenuto. Il modo migliore per raggiungere questo obiettivo è attraverso sponsorizzazioni e donazioni a sostegno di attività di interesse sociale e culturale.

Gruppo: Il nostro gruppo contribuisce a sostenere sia il lavoro culturale, scientifico, sportivo e ambientale, sia le cause umanitarie. È la stessa direzione aziendale che valuta i possibili contributi in modo che siano legati agli interessi delle nostre aziende. Inoltre, affinché questi contributi siano in linea con la legislazione corrispondente, il gruppo Cojali effettua donazioni solo a quegli enti o organizzazioni senza scopo di lucro o quelli che sono autorizzati da disposizioni speciali.

Dipendenti: Se un dipendente è a conoscenza di una sponsorizzazione, di una richiesta o di un'opportunità di donazione che potrebbe interessare il gruppo, deve informare la direzione in modo che possano

essere messi in atto i meccanismi di valutazione corrispondenti. I nostri dipendenti non devono mai esporsi su una sponsorizzazione o una donazione ma devono sempre passare attraverso una procedura di valutazione.

Terze parti: Coloro che richiedono o ricevono una donazione, o accettano una sponsorizzazione con qualsiasi azienda del gruppo, devono dimostrare la massima trasparenza sullo scopo del contributo, confermando la ricezione della donazione. Se il gruppo viene a conoscenza di una donazione utilizzata illegalmente o di una sponsorizzazione che falsifica lo scopo del contributo, avvierà le procedure appropriate per difendere i propri interessi in tutte le sedi opportune.

7 IMPEGNO DI COMUNICAZIONE

Trasparenza, dialogo costante e comunicazione efficace e veritiera sono elementi essenziali che definiscono il rapporto del gruppo Cojali con i nostri dipendenti e tutte le terze parti interessate. L'obiettivo del nostro impegno nella comunicazione è che la voce del gruppo sia all'unisono, onesta e legale.

Gruppo: Il nostro gruppo ha una rigorosa politica di comunicazione, solo la direzione e il reparto marketing hanno il potere di emettere comunicazioni. Le società del gruppo si coordinano per fornire informazioni che soddisfino gli obiettivi del nostro gruppo e generino fiducia.

Dipendenti: I nostri dipendenti non devono, in nessuna circostanza, parlare a nome o della società senza l'autorizzazione della direzione o dell'ufficio marketing. Devono, quindi, chiarire che eventuali commenti fatti in attività organizzate o alle quali partecipa il gruppo o una qualsiasi delle sue società sono commenti personali e, in nessun caso, esprimono l'opinione del gruppo. Se sui social network o su qualsiasi altro

mezzo di comunicazione vengono ricevute critiche o commenti fuorvianti sulle nostre aziende, il dipendente deve comunicarli al responsabile, che attiverà le corrette attività di gestione.

Terze parti: Tutti coloro i quali hanno contatti con il gruppo aziendale, hanno diritto a ricevere informazioni veritiere e trasparenti. Allo stesso tempo, tutte le terze parti che lavorano con il nostro gruppo sono obbligate a trasmettere le informazioni allo stesso modo. Falsificare informazioni o omettere ciò che è necessario, nonché andare contro l'immagine professionale dell'azienda può portare alla cessazione di tutte le attività con il nostro gruppo e, se del caso, al dovuto risarcimento dei danni.

8 IMPEGNO CONTRO I CONFLITTI DI INTERESSE

10

Nel mondo del lavoro di oggi, che gode di grande libertà, i conflitti di interesse sono un problema abbastanza comune nelle grandi aziende. Infondiamo una filosofia di gruppo, in cui l'interesse personale non deve mai essere anteposto a quello dell'azienda, sempre nel rispetto della vita privata e detto interesse personale.

Gruppo: L'obiettività è la chiave per evitare conflitti di interesse, il nostro gruppo prende decisioni tenendo conto dell'interesse aziendale e prestando particolare attenzione a non incorrere in conflitti di interesse tra le società del gruppo o un collaboratore. Inoltre, sebbene il gruppo rispetti la vita personale dei suoi lavoratori e la loro sfera privata, la nostra priorità è evitare conflitti tra gli interessi individuali dei lavoratori e gli interessi del gruppo e, quando si presenta, cerchiamo sempre insieme al lavoratore una soluzione che non danneggi gli interessi del nostro gruppo.

Dipendenti: Sebbene il gruppo cerchi di filtrare le decisioni per evitare conflitti, i lavoratori devono evitare qualsiasi conflitto di interessi, sia nel processo decisionale a livello

aziendale, sia nello svolgimento di attività professionali secondarie in conflitto con la nostra azienda. I dipendenti devono informare immediatamente il proprio responsabile in caso di conflitto di interessi, apparente o reale, per trovare una soluzione che non danneggi il gruppo.

Terze parti: In alcune occasioni, potrebbe essere una terza parte a rilevare un conflitto di interessi all'interno della nostra azienda ed è loro obbligo informarci immediatamente. Anteporre gli interessi personali a quelli aziendali è, a lungo termine, dannoso per tutte le parti coinvolte, poiché va interpretata come una mancanza di rispetto che può finire per influenzare i rapporti che intratteniamo con tutte le terze parti.

9 IMPEGNO CONTRO LA CORRUZIONE

La corruzione è, purtroppo, un male endemico e tossico nelle relazioni d'affari. Il nostro gruppo combatte attivamente la corruzione poiché, oltre ad essere severamente vietata, comporta gravi danni alla società e all'economia.

11



Gruppo: Il nostro gruppo ha un impegno di tolleranza zero nei confronti della corruzione. Tutte le transazioni, i vantaggi economici e i rapporti commerciali che il nostro gruppo intrattiene vengono effettuati solo se rientrano nel quadro normativo corrispondente. Inoltre, le transazioni sospette vengono esaminate e denunciate con la massima rapidità e trasparenza quando vengono scoperte.

Dipendenti: Ai nostri dipendenti è severamente vietato ricevere o inviare doni, incentivi ed inviti nell'ambito dell'ambiente di lavoro senza previa approvazione del responsabile, che deve anche consultare la persona corrispondente. Naturalmente, se un dipendente rileva che è in corso un atto sospettato di corruzione, deve informare immediatamente il proprio superiore.

Terze parti: La tolleranza zero nei confronti della corruzione si estende anche a tutte le terze parti che hanno rapporti lavorativi diretti o indiretti con il gruppo Cojali. Qualora venga rilevato, o si venga a conoscenza, di un atto o un tentativo di corruzione, non solo verrà immediatamente interrotto ogni rapporto con la terza parte, ma verrà fatta denuncia all'organo competente.

10 IMPEGNO CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO E LE ORGANIZZAZIONI TERRORISTICHE

12

Il Gruppo Cojali si impegna nella lotta internazionale contro il riciclaggio di denaro e contro il finanziamento del terrorismo. Una moltitudine di regolamenti nella maggior parte dei paesi del mondo stanno combattendo per sradicare pratiche illecite e di finanziamento di attività criminali terroristiche.

Gruppo: Nel nostro gruppo prestiamo particolare attenzione affinché la nostra contabilità gestisca la movimentazione di denaro nella massima chiarezza e trasparenza possibile, operando sempre attraverso le banche, in modo tale da poter avere una tracciabilità del denaro che entra nel gruppo. Inoltre, analizziamo preventivamente tutte le terze parti che fanno affari con le nostre aziende, avviando rapporti lavorativi solo se non vengono rilevate irregolarità da parte degli stessi.

Dipendenti: I nostri dipendenti devono informare immediatamente il proprio responsabile di qualsiasi attività sospetta da parte di terzi e membri del gruppo stesso. Inoltre, l'ufficio contabilità deve prestare particolare

attenzione al rispetto delle norme contabili in modo che qualsiasi irregolarità venga rilevata immediatamente.

Terze parti: le terze parti con cui collaboriamo devono avere una buona reputazione, non utilizzare risorse ottenute in modo illegittimo o collaborare con entità terroristiche o che sia sospettati di collaborare con il terrorismo stesso. Non appena il nostro gruppo verrà a conoscenza che una terza parte, a noi direttamente correlata, riceve un finanziamento irregolare o collabora direttamente o indirettamente con il terrorismo, non solo cesseremo tutti i rapporti con tale terza parte, ma segnaleremo tale situazione alle autorità competenti.

11 IMPEGNO SU TASSE, DOGANE ED ESPORTAZIONI

Il nostro gruppo esporta prodotti in tutto il mondo, quindi siamo obbligati a rispettare le normative doganali e fiscali. Questa conformità è essenziale e deve essere rigorosa, poiché errori in tal senso porterebbero a ritardi nelle consegne e conseguenze reputazionali per il gruppo.

13

Gruppo: Il nostro gruppo è un esportatore autorizzato, semplificando le procedure doganali per le spedizioni verso alcuni paesi extra UE. Rispettiamo rigorosamente e coscienziosamente le normative doganali e fiscali e il nostro reparto di contabilità offre consulenza a tutte le aziende per qualsiasi questione concernente questo settore. Per quanto riguarda le esportazioni, il nostro gruppo analizza i divieti, le restrizioni e le autorizzazioni necessarie per esportare e importare, accettando qualsiasi misura di controllo che possa essere richiesta. Il rispetto di questi obblighi è una nostra responsabilità sociale e per questo prestiamo la massima cura nel rispetto delle normative fiscali e doganali. Il nostro gruppo, se necessario, collaborerà con le autorità competenti per chiarire qualsiasi azione relativa a questo impegno.

Dipendente: I nostri dipendenti non devono, in nessun momento, prendere una decisione su questioni fiscali o doganali di cui non sono sicuri, dovendosi accertare che le spedizioni e la modulistica siano correttamente compilate. Se l'ufficio legale o contabile non sa come rispondere a una certa situazione, deve collaborare con le autorità fiscali per chiarire il metodo di azione.

Terze parti: Il nostro gruppo non collabora né intrattiene rapporti con alcuna terza parte che abbia debiti fiscali pendenti, di alcun tipo. Se abbiamo evidenza di un cliente o fornitore debitore di somme pubbliche, quest'ultimo dovrà regolarizzare immediatamente la situazione altrimenti i rapporti con il gruppo verranno sospesi fino a detta regolarizzazione.

12 IMPEGNO PER LA LIBERA CONCORRENZA

14

La libera concorrenza è tutelata dalle leggi nazionali e internazionali che regolano accordi verticali, concorrenza e monopoli. Il mancato rispetto di queste leggi, come la fissazione impropria dei prezzi e l'abuso di posizioni dominanti, distorce il libero mercato e limita la libera concorrenza tra i suoi vari agenti.

Gruppo: Il nostro gruppo studia tutti gli accordi con le sue terze parti in modo che siano conformi alle leggi applicabili in materia e comunica ai suoi agenti commerciali quali punti possono essere negoziati e quali sono contrari a tali regolamenti. Pertanto, è vietato firmare accordi che violino la libera concorrenza o abusino di una possibile posizione dominante nel mercato. Il nostro gruppo collaborerà, se necessario, con le autorità competenti per chiarire i fatti relativi a questo impegno.

Dipendenti: I nostri dipendenti devono seguire le linee guida loro fornite per la negoziazione dei contratti, evitando contatti con terze parti che trattano temi rilevanti di libera concorrenza (fissazione dei prezzi, condivisione del mercato, tempi di conseg-

na privilegiati, ecc.). Devono informare il responsabile se una terza parte si occupa di questioni di questo tipo.

Terze parti: Le nostre terze parti devono rispettare allo stesso nostro modo le normative applicabili in materia di accordi verticali, concorrenza e monopolio. Non saranno consentite conversazioni su questioni compromesse in termini di libera concorrenza, tanto meno saranno incluse in un accordo. Inoltre, non sarà tollerato che terze parti abusino di una posizione dominante su qualsiasi società del nostro gruppo, nostro cliente o nostro fornitore, o violino le leggi stabilite per la libera concorrenza, ponendo nelle mani delle autorità competenti tutte le informazioni in nostro possesso a tale riguardo.

13 IMPEGNO PER LA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO

Come abbiamo già detto, i nostri dipendenti sono il nostro bene più prezioso, quindi è nostro dovere rispettare le normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Uno dei principali interessi del gruppo Cojali è quello relativo alla protezione dei propri dipendenti.

15

Gruppo: Tuteliamo i nostri lavoratori dando grande importanza alla prevenzione dei rischi ed all'assistenza sanitaria. Inoltre, promuoviamo continuamente, attraverso il miglioramento continuo delle nostre strutture, misure preventive affinché l'ambiente di lavoro sia il più sicuro possibile. Per questo, abbiamo un servizio esterno di Prevenzione dei Rischi sul Lavoro, un team interno di Prevenzione e un Comitato di Salute e Sicurezza.

Dipendenti: I nostri dipendenti sono tenuti al rispetto delle normative in materia di Salute e Sicurezza, adottando tutte le

precauzioni necessarie affinché il luogo di lavoro sia sicuro. Preservando la Salute dei colleghi e di terze parti. Se si rilevano misure di prevenzione o protezione necessarie o già esistenti che richiedono miglioramenti, nonché qualsiasi incidente o guasto che metta a rischio la sicurezza, si deve informare il Comitato di Salute e Sicurezza.

Terze parti: Le terze parti che lavorano con noi sono tenute a rispettare i requisiti stabiliti in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Il mancato rispetto può comportare la sospensione o la cessazione definitiva dei rapporti con il nostro gruppo.



14 IMPEGNO SULLA PROTEZIONE DEI DATI

16

La protezione dei dati personali è necessaria per garantire il diritto alla privacy di tutti coloro che lavorano con noi. Per una protezione adeguata devono essere rispettati i requisiti previsti dalle normative vigenti.

Gruppo: Proteggiamo adeguatamente i dati personali di cui siamo responsabili, ne limitiamo l'utilizzo a quanto legalmente consentito e sempre con l'espresso consenso del diretto interessato. Inoltre, limitiamo il trattamento e la conservazione dei dati personali in modo tale da utilizzare solo quelli strettamente necessari e, analogamente, per il tempo strettamente necessario. Inoltre, disponiamo di un protocollo di azione in caso di perdita o distruzione accidentale dei dati personali.

Dipendenti: I nostri dipendenti sono tenuti a trattare solo i dati di cui necessitano, sempre previa autorizzazione dell'interessa-

to ed a mantenerli riservati. Nel caso in cui un dipendente abbia dei dubbi od osservi un'irregolarità in termini di protezione dei dati, deve contattare immediatamente l'ufficio legale.

Terze parti: In modo contrattuale, discipliniamo gli obblighi dei responsabili del trattamento quando è necessario un trasferimento di dati personali, dette terze parti si impegnano a garantire ai dati la stessa protezione che offre il nostro gruppo. Allo stesso modo, sono tenuti ad informarci tempestivamente qualora si rilevi qualsiasi incidenza nella protezione di tali dati.



15 IMPEGNO PER LA TUTELA DEI SEGRETI AZIENDALI, DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Un'azienda vale quanto la proprietà intellettuale e industriale che possiede, che sia brevettata, registrata o protetta come segreto aziendale. Per il nostro gruppo è chiaro che questi beni siano la sua priorità principale. I nostri brevetti, il nostro know-how, la nostra proprietà intellettuale e i nostri segreti sono alla base del nostro successo, impegnandosi nella cancellazione di dette informazioni, avendo adempiuto allo scopo per il quale sono state trasmesse.

17

Gruppo: Il nostro gruppo protegge attraverso forti misure di sicurezza e una rigida regolamentazione contrattuale, tutti i suoi segreti aziendali e le informazioni riservate, inoltre, pone particolare enfasi sui suoi accordi di licenza (di proprietà intellettuale e industriale) per evitare di fornire accidentalmente preziose proprie conoscenze. Inoltre, applichiamo le stesse misure di protezione per quei segreti o per quelle informazioni riservate che le terze parti, con cui collaboriamo, ci forniscono o concedono in licenza, in modo tale che siano protette quanto le nostre.

Dipendenti: I nostri dipendenti devono trattare le nostre informazioni con la massima cura e diligenza, sempre attraverso un preventivo accordo di riservatezza e prestando particolare attenzione alle co-

noscenze tecniche. Se uno dei nostri dipendenti ha domande sulla possibilità o meno di condividere determinate informazioni, deve prima contattare l'ufficio legale e non condividere mai tali informazioni senza il suo consenso.

Terze parti: Nello stesso modo in cui il nostro gruppo protegge i segreti degli altri, richiediamo alle terze parti con cui collaboriamo di applicare le stesse misure di protezione che applichiamo per quei segreti o informazioni riservate che trasferiamo o concediamo loro in licenza, in modo tale che la protezione adottata sia la medesima da noi posta per quanto in nostro possesso. Le terze parti si devono impegnare alla cancellazione di dette informazioni, avendo adempiuto allo scopo per il quale sono state trasmesse.

16 IMPEGNO PER LA SICUREZZA NEI SISTEMI INFORMATICI

18

I sistemi informatici comportano molti rischi, come danni fisici, attacchi esterni, malware, perdita di dati, guasti, ecc. Nell'era della tecnologia quasi tutto il Patrimonio Intellettuale e Industriale di un'azienda è racchiuso in sistemi informatici, e quindi è necessario proteggerli adeguatamente.

Gruppo: I nostri sistemi e il reparto IT (Information Technology) hanno il compito di proteggere i nostri sistemi informatici, in modo tale che, non solo rispettino gli standard e le normative vigenti in materia, ma dispongano di una protezione di qualità, tale da consentirci di sentirci opportunamente protetti e sicuri. A tal fine, disponiamo di innumerevoli misure di sicurezza come backup periodici e remoti, firewall, antivirus, active directory, ecc. che vengono costantemente aggiornati per coprire nuove minacce e rischi.

Dipendenti: I dipendenti devono seguire un corso obbligatorio di Computer Security quando iniziano a lavorare nel nostro

gruppo e rispettare le regole stabilite dal reparto IT. Inoltre, devono essere consapevoli che, ad esempio, il software esterno non può in alcun modo essere installato senza autorizzazione e che lo scambio di dati non crittografati non è sicuro. Tuttavia, qualsiasi dubbio sulle prestazioni dei sistemi informatici deve essere sempre portato all'attenzione del reparto sistemi e nulla deve essere fatto senza il loro consenso.

Terze parti: Nello stesso modo in cui proteggiamo i nostri sistemi, le terze parti a cui forniamo informazioni che saranno ospitate su server esterni al nostro, sono tenute a proteggere detti sistemi nello stesso modo in cui proteggiamo i nostri.

17 IMPEGNO NELL'UTILIZZO DEL PATRIMONIO SOCIALE

Tutti i beni dell'azienda sono a disposizione dei nostri dipendenti, purché utilizzati per scopi aziendali e non privati. Il corretto utilizzo di questo patrimonio ci permette di risparmiare sui costi ed evitare problemi di sicurezza.

19

Gruppo: Come regola generale nell'ambito del gruppo, tutti i Beni sono utilizzati per scopi aziendali, ma il gruppo può regolamentare in modo speciale e straordinario il suo utilizzo privato.

Dipendenti: I nostri dipendenti sono obbligati a utilizzare i beni del gruppo con attenzione ed esclusivamente per scopi aziendali.

Terze parti: Le terze parti che hanno accesso alle strutture del gruppo devono prendersi cura di loro e utilizzare qualsiasi mezzo fornito solo per gli scopi autorizzati. Il mancato rispetto di tale obbligo potrebbe dare luogo ad un reclamo da parte dell'azienda.



